COMO CONECTARSE A LA PLATAFORMA

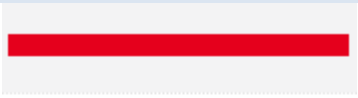
Para conectarse a la plataforma de Administración de SIMs m2mCloudConnect [Vodafone]

Descarga una extensión en Google Chrome que se llama: Proxy SwitchySharp

https://chrome.google.com/webstore/detail/proxy-switchysharp/dpplabbmogkhghncfbfdeeokoefdjegm

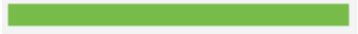
Ver video de como configurar: http://youtu.be/x8jatNoVIdU

ESTADO DE COMUNICACION DE SIMS



Rojo (Red)– Nunca se han conectado, o no tienen comunicación en las ultimas 24hrs

Amarillo (Amber) – no se ha comunicado por más de 5 minutos



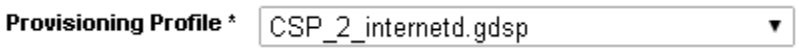
Verde (Green) – comunicación en vivo – estado normal

ESTADO DE SIMS

- **Inactive** – En bodega sin usar, no genera costo
- **Active.Test** – SIM en Prueba - (100KB de datos disponible – automáticamente se pasa al estado que quieras después de cruzar el umbral de los 100KB) para ver cómo establecer las reglas* **Ver** **Appendix D**
- **Active.Ready** – Cuando están listas para ser programadas
- **Active.Live** – Modo funcional/operacional – **si** genera costo
- **Active.Suspend** – Modo suspendida – **si** genera costo por el resto del mes, el siguiente mes en este modo **no** genera costo
- **Terminated**– Nunca más se puede activar, la SIM se convierte en plástico – esta función se debe solicitar a soporte

APNS (PROVISIONING PROFILE)

El APN de una SIM se llama: **ProvisioningProfile**



- APN = **internetd.gdsp** – tiene acceso abierto al internet – se puede comunicar con cualquier servidor
- APN = **data.m2mcloudconnect.com** – tienes acceso limitado al internet – un APN “privado” que solamente se conecta a ciertas Ips autorizadas

OTRAS PREGUNTAS:

COMO HAGO PARA CAMBIAR EL APN DE SIMS QUE ESTAN DENTRO DE UN PERFIL?

Cuando un perfil ya tiene SIMs, a ese perfil no se le puede cambiar el APN. Lo que se necesita hacer es copiar/duplicar el perfil (Ver APPENDIX A) y elegir el Nuevo APN. Luego que este creado, puedes mover las SIMs a este Nuevo perfil.

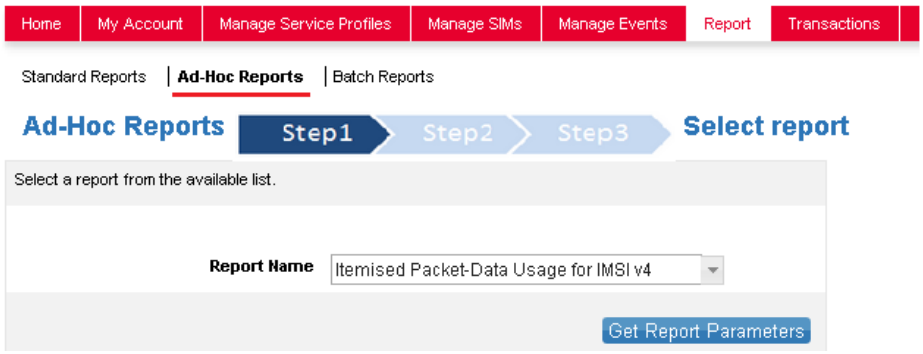
COMO REINICIO LAS SIMS?

Existen dos tipos de reinicios:

1. "Stop PacketSession" – parar la sesión de paquetes activa.
    a. Solamente se puede hacer a SIMs que estén en Estado "Verde" – en línea, pero tiene problemas de comunicación, y requiere parar la sesión de datos por algún motivo – ver APPENDIX E
2. SIM Tear Down – borra los registro de la SIM en la base de datos del central y intenta de registrarse de 0.
    a. Se puede hacer a SIMs que estén en estado "Amarillo" y "Rojo"
    b. este es un reinicio que no se debe de usar frecuentemente se puede usar como un último recurso para tratar de recuperar la SIM.
    c. Pueden solicitar esto escribiendo a support@m2mcloudconnect.com

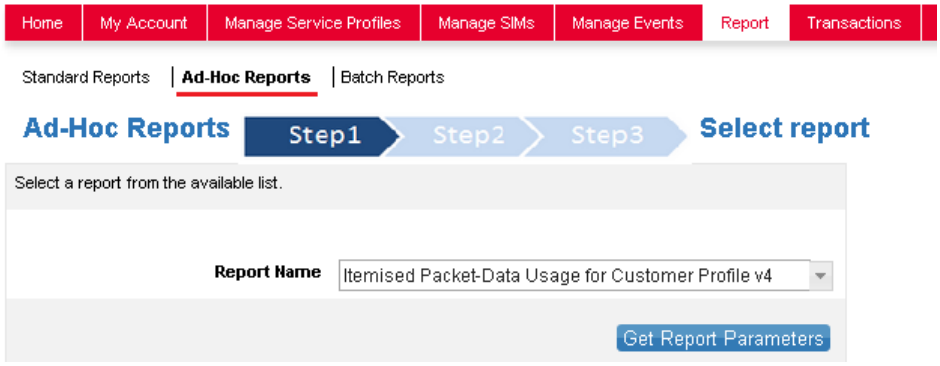
CUALES INFORMES SON LOS MÁS ADECUADOS PARA MÍ?

Si quieres ver un informe de una SIM en Particular seleccionas **ItemisedPacket-Data Usagefor IMSI v4**



5835 Blue Lagoon Dr. # 202 Miami FL 33129
305-455-4610
www.digitalcomtech.com

Para ver un informe de Perfil específico dentro de un rango de fechas: **ItemisedPacket-Data UsageforCustomerProfile v4**



COMO PUEDO ENVIAR SMS A LAS SIMS

Favor de ver el siguiente enlace paralas instrucciones de como enviar SMS desde la misma plataforma

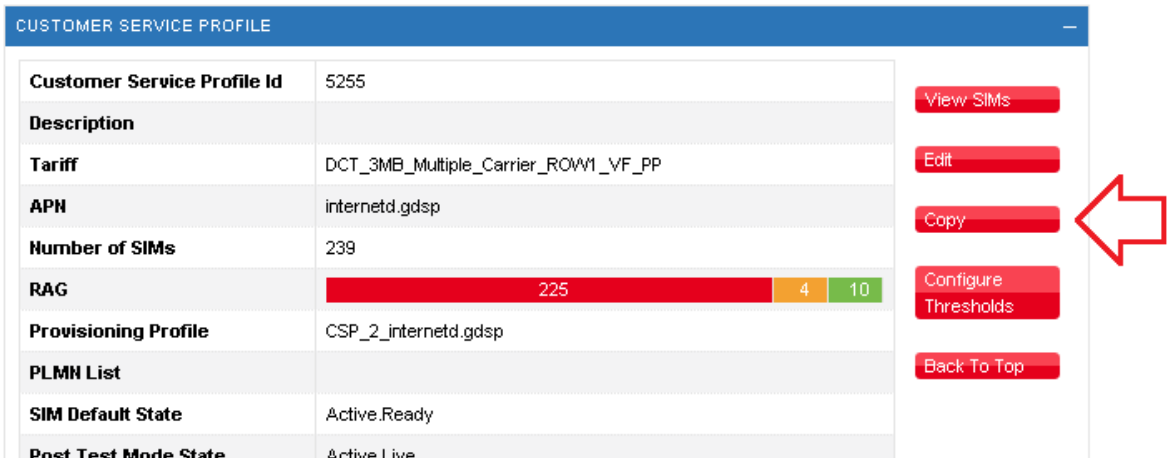
http://m2mcloudconnect.com/support/

COMO PUEDO AUTORIZAR MI IP PARA USAR CON EL APN PRIVADO?

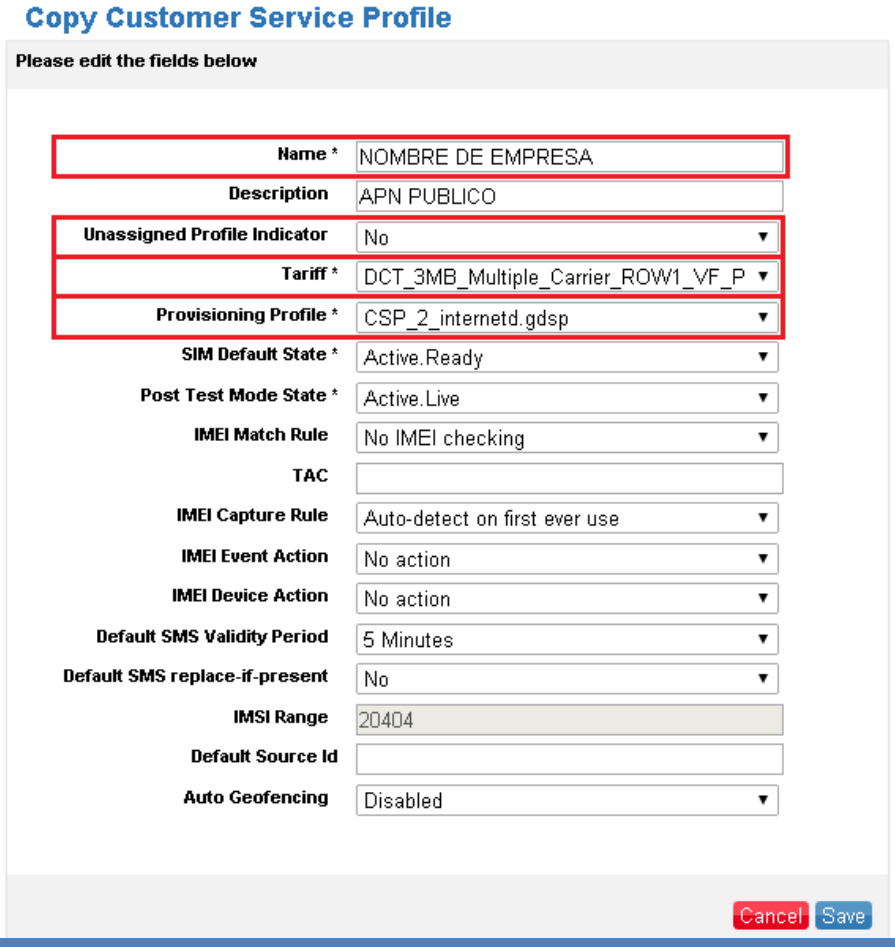
Favor de contactar a support de m2mCloudConnect: support@m2mcloudconnect.com con la IP que deseas autorizar.

APPENDIX A – COMO COPIAR SIM PROFILES (PERFILES DE SERVICIO AL CLIENTE)

Las SIMs que quieres separar por grupos, empresas, etc. se pueden hacer copiando un Perfil de Servicio al Cliente (CustomerServiceProfile)

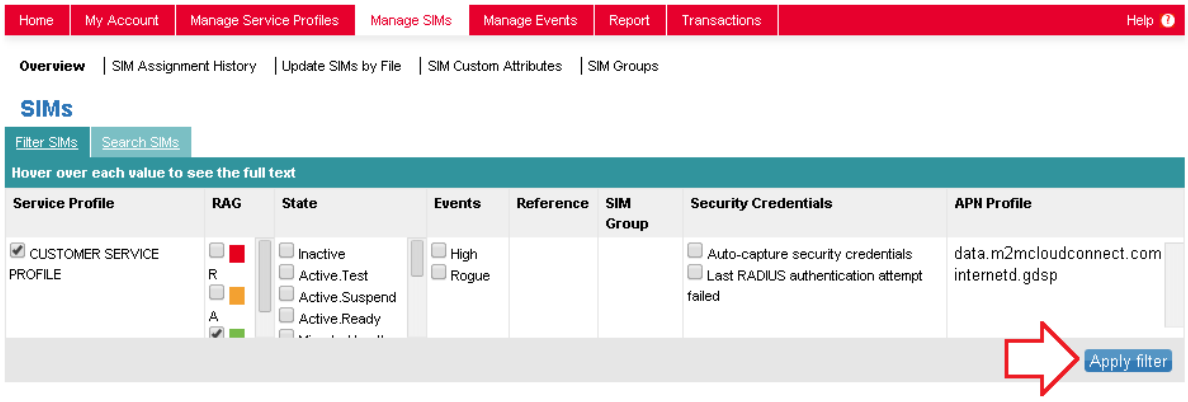


Cuando copias el Perfil solamente tienes que llenar los valores en las casillas rojo, el resto de los campos no aplican.

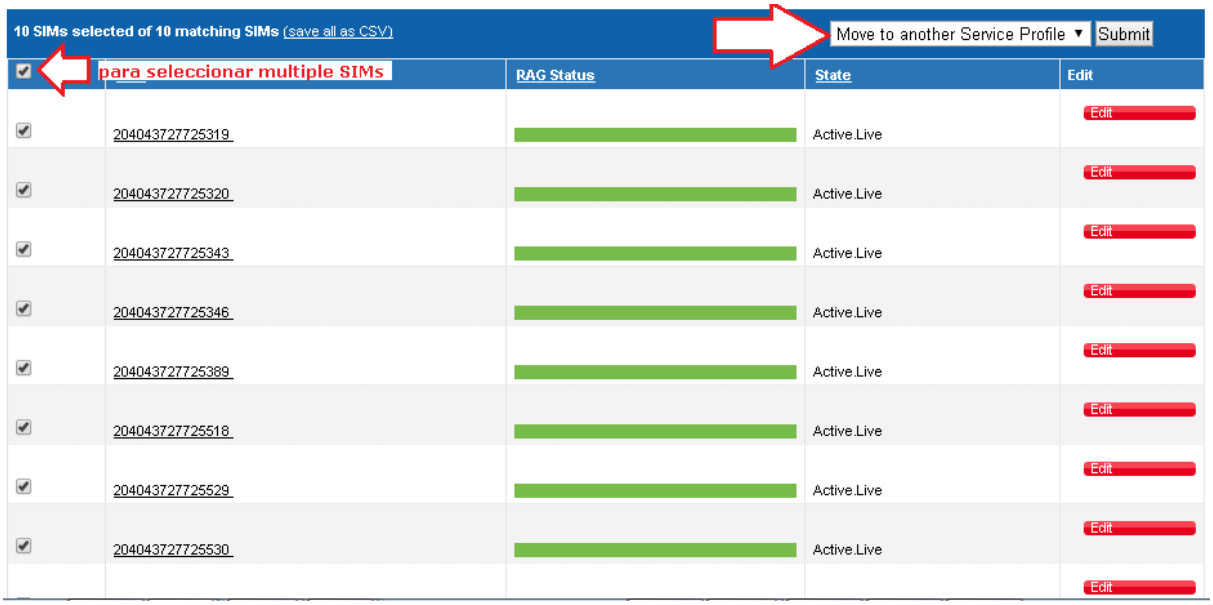


APPENDIX B – MOVIENDO LAS SIMS DE UN PERFIL A OTRO

1. Filtramos cuales SIMs queremos mover a otro perfil



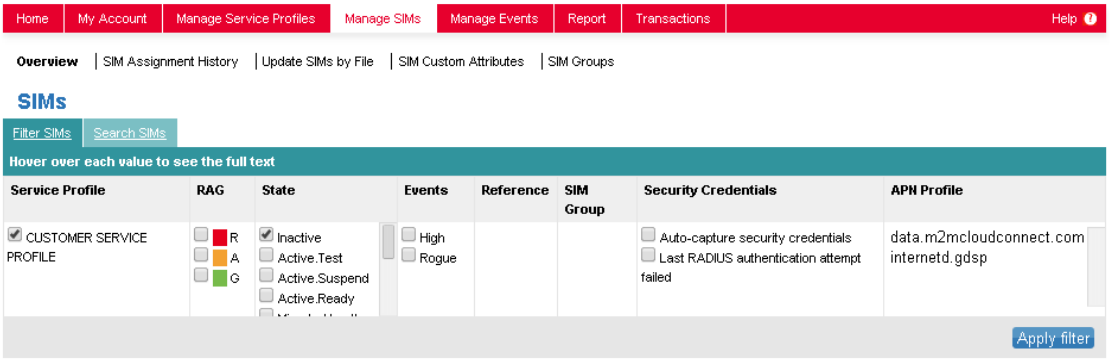
Luego seleccionamos 1 SIM o Multiples que queremos mover a otro perfil
Seleccionas Move to anotherServiceProfile – y el botonSubmit



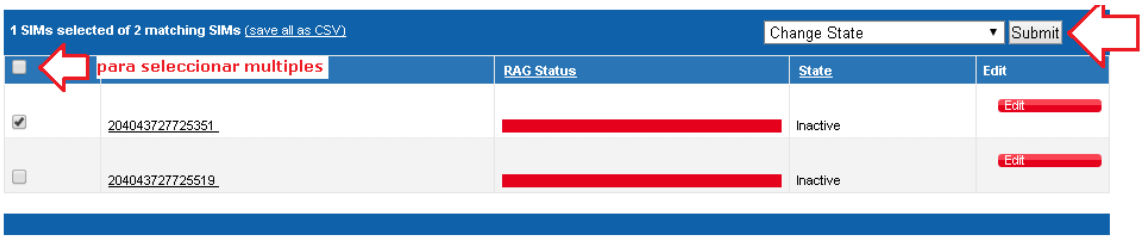
5835 Blue Lagoon Dr. # 202 Miami FL 33129
305-455-4610
www.digitalcomtech.com

APPENDIX C - CAMBIANDO EL ESTADO DE UNA SIM

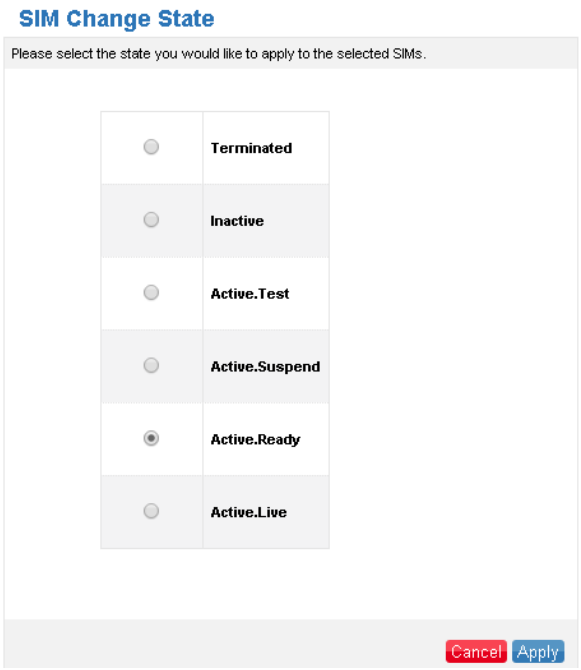
1. Filtramos cuales SIMs queremos cambiar de estado



Luego seleccionamos 1 SIM o Multiples que quieres activar o cambiar de estado
Seleccionas ChangeState – y el botón Submit



Finalmente seleccionamos el estado Nuevo y se hace clic en Apply

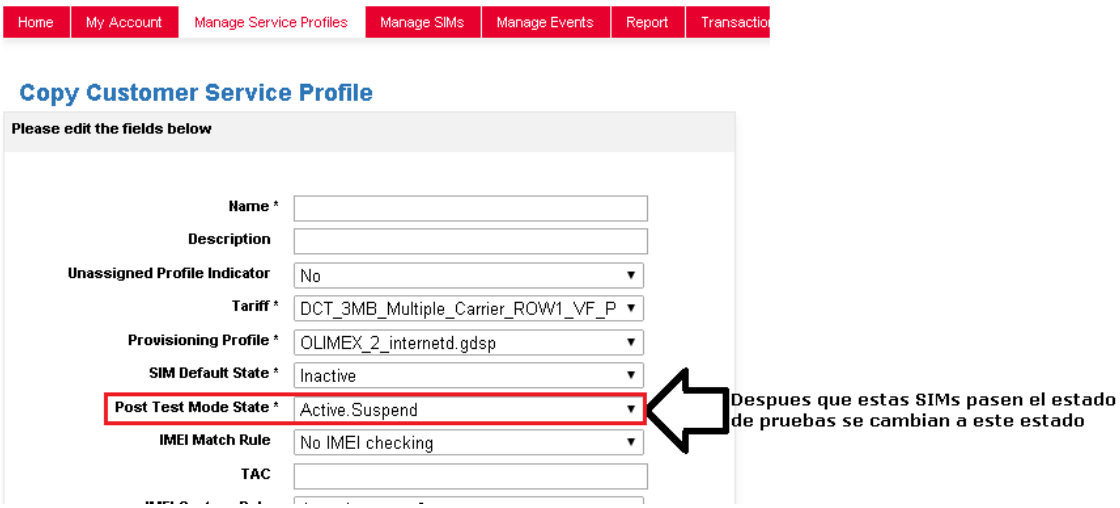


5835 Blue Lagoon Dr. # 202 Miami FL 33129
305-455-4610
www.digitalcomtech.com

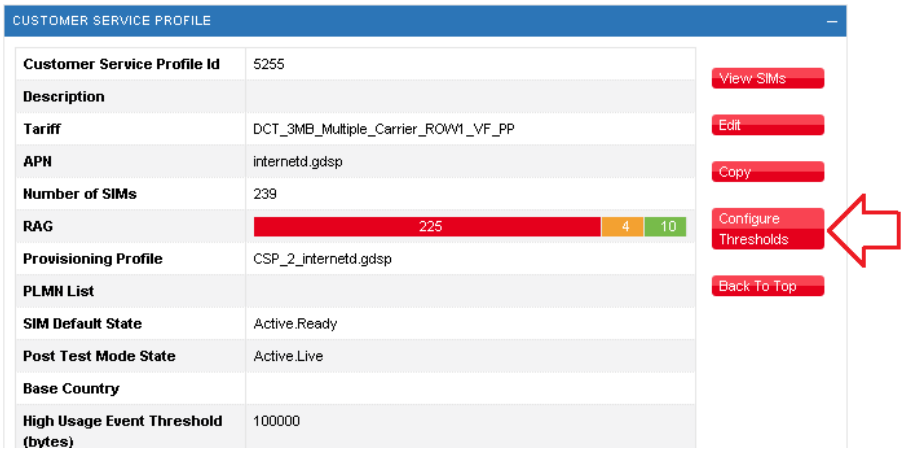
APPENDIX D – CONFIGURANDO UNA SIM EN ACTIVE.TEST

Para configurar reglas de uso en las SIMs:

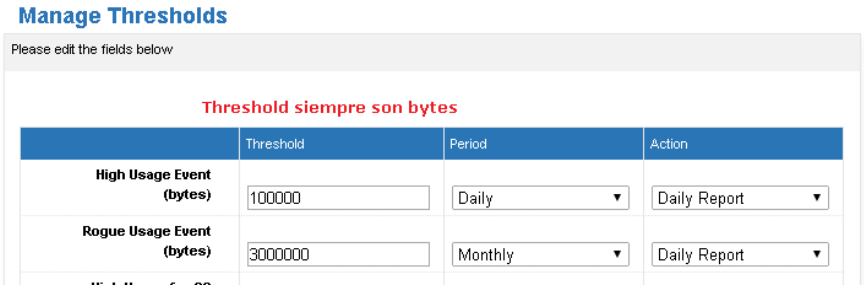
1. Se edita o copia un Nuevo Perfil de Cliente, colocando un valor bajo **Post Test ModeState***



2. Se configura un umbral (threshold)



100,000 Bytes ≈ 100KB diario o 3,000,000 Bytes ≈ 3MB mensual

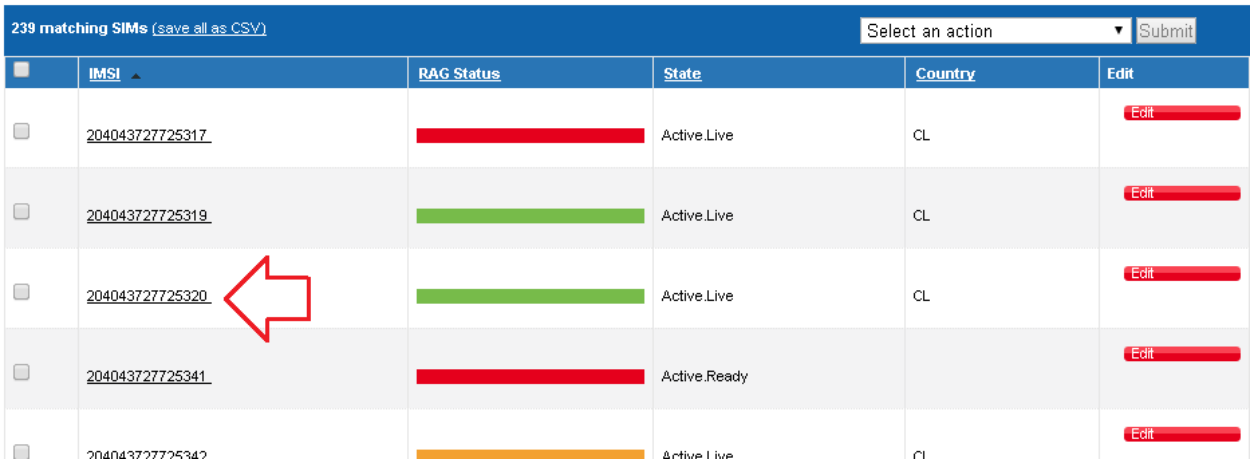


Las SIMs que pertenecen bajo este perfil, obedecen esta regla

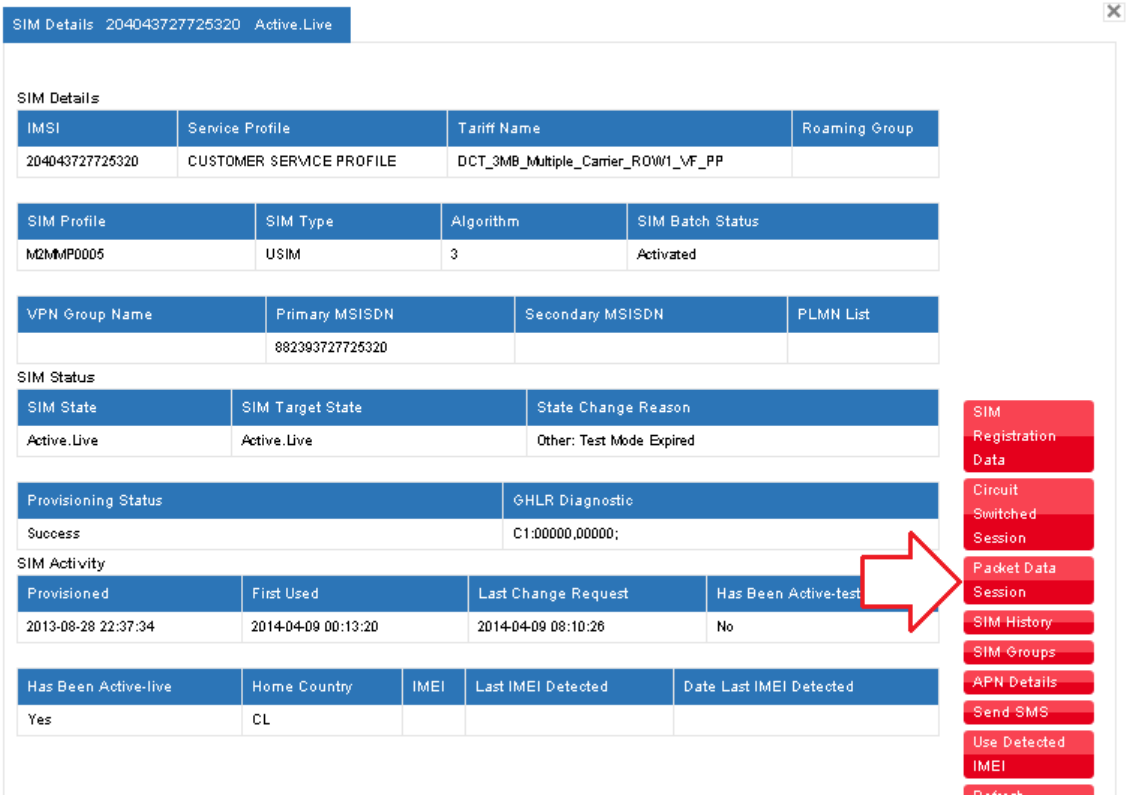
5835 Blue Lagoon Dr. # 202 Miami FL 33129
305-455-4610
www.digitalcomtech.com

APPENDIX E– REINICIO DE SIM

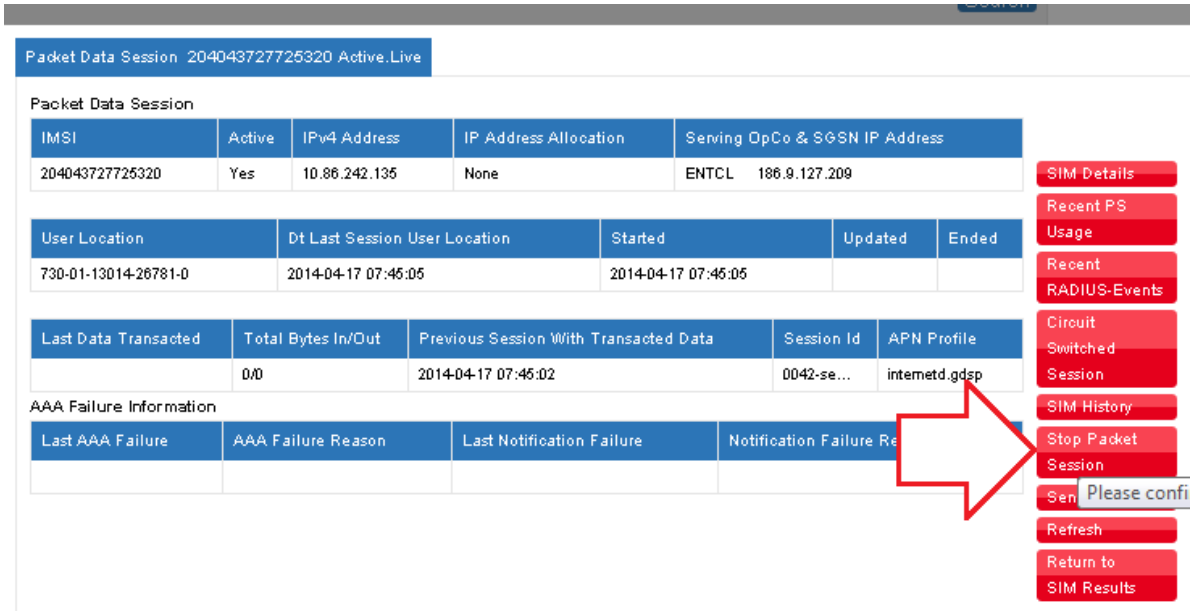
Para reiniciar la comunicacion con una SIM
Primero buscamos la SIM con problemas:



Se hace click en “Packet Data Session”



Luego Stop Packet Data Session:



5835 Blue Lagoon Dr. # 202 Miami FL 33129
305-455-4610
www.digitalcomtech.com